**Горячая линия**

# Министерства просвещения Российской Федерации

**Порядок действий в особый момент**

Директоруобразовательнойорганизации

муниципальногообразования

республики(края,области)

ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ

МИНИСТЕРСТВА ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

# Рекомендуемый порядок действий учителя и руководителяобразовательной организации при жалобах одного или несколькихобучающихсяна тошноту,рвоту,диарею:

**А.Действияучителя,классногоруководителя.**

# Необходимо:

1. Вызыватьскоруюпомощь,назвавколичествопострадавших.
2. Поставить в известность руководителя образовательной организации о жалобах обучающихся на диарею, тошноту, рвоту.
3. Вслучаегоспитализациисообщитьродителямдетейогоспитализации.

# Б. Действия руководителя образовательной организации, если в Вашейобразовательнойорганизациивыявленоиподтвержденоотравление

**одногоилинесколькихобучающихся.**

В случае получения информации о фактах возникновения симптомов, характерных для кишечных инфекций (тошнота, рвота, диарея) более одногослучая.

# Необходимо:

1. **проинформировать:**
   * руководителейрегиональных/муниципальныхоргановуправленияобразованием;
   * руководителя территориального органа Роспотребнадзора.

- руководителяммуниципальныхоргановуправленияобразованием сообщить в министерство образование регионаовыявленииотравления обучающихся.

1. Составить план информирования населения и родителей в СМИ и соцсетях.
2. Составить график родительских собраний или индивидуальных встречсродителями пострадавшихдетей.

# В. Действия руководителя образовательной организации, если в Вашейобразовательной организации выявлено и подтверждено отравлениеодного или нескольких обучающихся, а столовая выведена нааутсорсингпредприятию-оператору школьного питания.

**Необходимо:**

1. Вызватьруководителяпредприятия–операторашкольногопитания.
2. Запросить информацию по алгоритму мероприятий в случаеподозрения на возникновение острых кишечных инфекций **(см.переченьмероприятийвп.«Г»)**
3. Составить совместный план мероприятий по ликвидации последствийотравленияобучающихся.

# Г. Действия руководителя образовательной организации, если вВашей образовательной организации выявлено и подтвержденоотравление одного или нескольких обучающихся, а столоваяявляетсяподразделениемобразовательнойорганизации.

**Необходимо:**

1. **Подготовить** документы для предоставления сотрудникам Роспотребнадзора:
   * Личные медицинские книжки сотрудников пищеблока;
   * Утвержденное меню,копиирационовпитаниязапятнадцатьднейдовозникновенияпервогослучая заболевания;
   * копиитоварно-транспортныхнакладных;
   * журналы бракеража пищевых продуктов,«Гигиенический журнал»; журнал учета температурного режима холодильного оборудования; журналконтроляконцентрациирабочихрастворовдезинфицирующихсредств;
   * программупроизводственногоконтроля.

# Проверить:

* Состояние технологического и холодильного оборудования;
* наличиесуточныхпробготовойпродукциивсоответствиисустановленнымисроками дляхранения;
* срокигодностииналичиесопроводительнойдокументации,подтверждающейкачествоибезопасность(данныеосертификатахсоответствия,декларацииосоответствии)всегоимеющегосяпродовольствия (сырья иингредиентов);
* хранение скоропортящейся продукции и температурный режим хранения,соблюдениетоварногососедства;
* наличие личных медицинских книжек, с отметкой о медицинском осмотре,наличиивакцинации(противВГА,дизентерииЗонне,кори,дифтерии),аттестации;
* наличиевсехтребующихсятехнологических,должностныхжурналов,регулярностьи правильностьихзаполнения;
* маркировкукухонногоинвентаря,столов,посудыиоборудования;
* наличие, состояние и маркировку уборочного инвентаря, а также условияегохранения в специальноотведенномместе;
* наличиемоющихидезинфицирующихсредств,условияиххранения,приготовлениярабочихрастворов(наименование,концентрация,датаприготовленияраствора);
* наличиеинструкций;
* наличиеусловийдляобработкисырыховощейизелени,условийдляобработкияиц.

# Проверитьобеспечение:

* + наличияусловийдлясоблюденияправилличнойгигиены(наличиегорячейводывраковинахдлямытьярук,мыла,одноразовыхбумажных/электрополотенец);
  + дезинфекциистоловойпосудыкарантинныхклассов(групп)впромаркированнойемкостипутемзамачиваниявдезинфицирующемрастворе(согласноинструкции)подконтролеммедицинскогоработника

# Обеспечить:

* + прохождение необходимых медицинских обследований и лабораторныхисследованийпопредписаниюспециалистовРоспотребнадзора;
  + направление по предписанию специалистов Роспотребнадзора к врачу работников пищеблока в случае подозрения на заболевание ОКИ.

1. **Выполнить** предписания ТО Управления Роспотребнадзора в установленные сроки.